BARROS & ERRÁZURIZ

Montblanc CONSULTING

ANÁLISIS
RESULTADOS

ENCUESTA: TRABAJO HÍBRIDO Y TELETRABAJO PERMANENTE

SANTIAGO, DICIEMBRE 2020



Introducción

Con el objetivo de conocer la visión de los principales gerentes y directores de empresas en Chile acerca del desafío, ventajas y desventajas de la modalidad de trabajo remoto o híbrido, y su potencial implementación de forma permanente, Barros y Errázuriz junto a Montblanc Consulting desarrollamos la encuesta “Trabajo híbrido y teletrabajo permanente”.

Los resultados generales revelan un amplio consenso frente a la posibilidad de que la modalidad de teletrabajo sea permanente para un porcentaje de los trabajadores de las empresas, y que esto pueda generar un aumento de productividad.

Existe una aceptación mayor a esta forma de trabajo entre gerentes generales y de áreas, respecto al grupo de directores de empresas, lo que podría invitar a una reflexión al interior de los gobiernos corporativos sobre este punto.

También se revela una preocupación común por las habilidades de los líderes de las empresas para enfrentar esta nueva modalidad de trabajo, como la dificultad de supervisar procesos y sortear la pérdida de sentido de equipo y cultura organizacional, lo cual genera preguntas sobre el modelo de gestión tradicional, y su evolución.

En tanto, existe relativo consenso respecto a que la legislación presenta un marco poco flexible, que puede entorpecer la modalidad de trabajo, lo que abre interrogantes respecto a sus potenciales impactos.

Le invitamos a conocer el detalle de los resultados, y abrir junto a nosotros el debate sobre los desafíos que enfrentamos en esta materia.

Cristián Yánquez
Socios de Montblanc Consulting

Juan Cristóbal Iturrate
Socio de Barros & Errázuriz

Objetivo y metodología

- **Objetivo:**

- Conocer la visión de los principales ejecutivos y directores de empresas en Chile acerca del desafío, ventajas y desventajas de la modalidad de trabajo remoto o híbrido, y su potencial implementación de forma permanente.

- **Metodología:**
- Estudio exploratorio enfocado en directores de empresas y ejecutivos principales.
- Realizado a través de una encuesta digital, enviado a 649 personas.
- Fechas de envío: 14 de octubre, 16 de octubre, 20 de octubre.
- Base total de respuestas: 100.

Principales resultados

- Mayoría de los encuestados está de acuerdo en mantener una parte de las actividades de la empresa en forma permanente, post crisis sanitaria.

- Se destaca estimación de que ¼ de la dotación de empresas puede desempeñarse en teletrabajo. Áreas que resaltan son las de apoyo: marketing, finanzas, recursos humanos.

- Ventajas y desventajas: se destacan la reducción de costos, y la dificultad de supervisar procesos.

- Mayoría prevé un aumento de productividad, aunque se detectan diferencias según la industria.

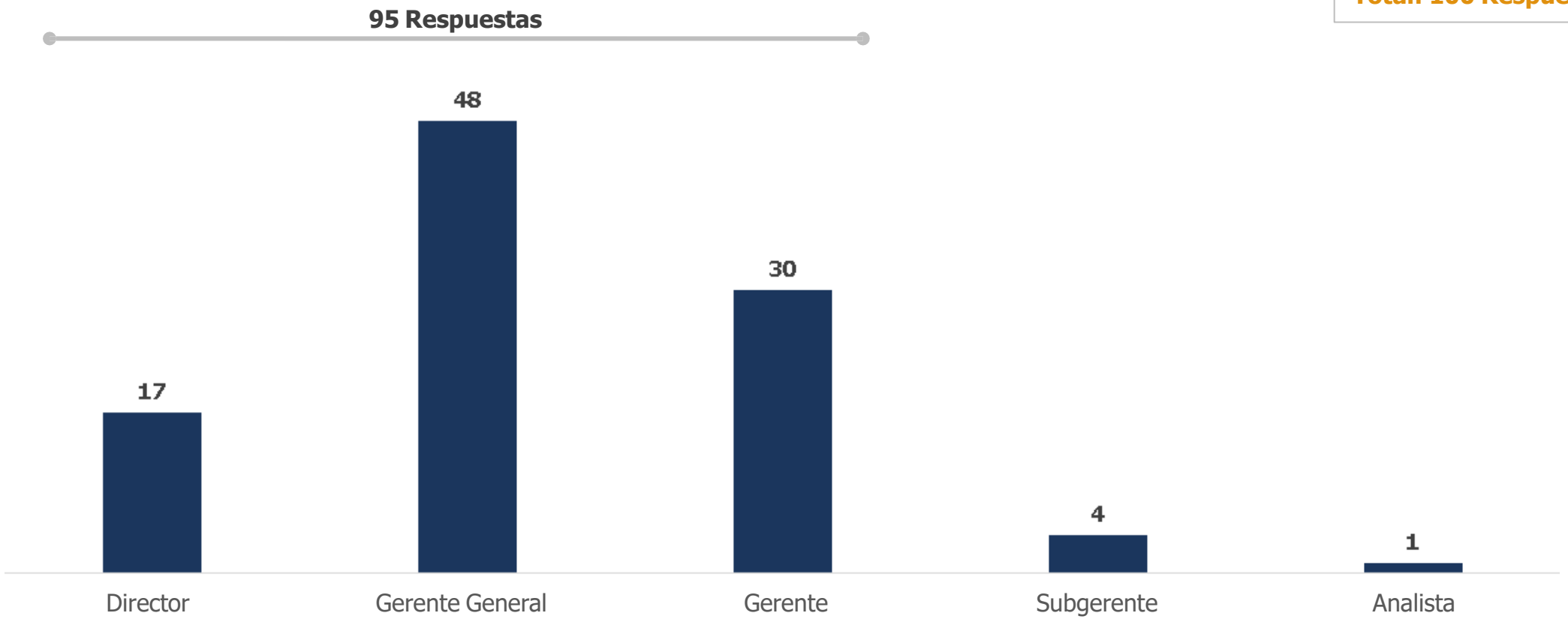
- Mayoría estima que la legislación no otorga incentivos para la modalidad de teletrabajo en forma permanente.

De un total de 100 respuestas, 95 corresponden a gerentes de primera línea o superior

Respuestas por Tipo de Cargo

#

Total: 100 Respuestas



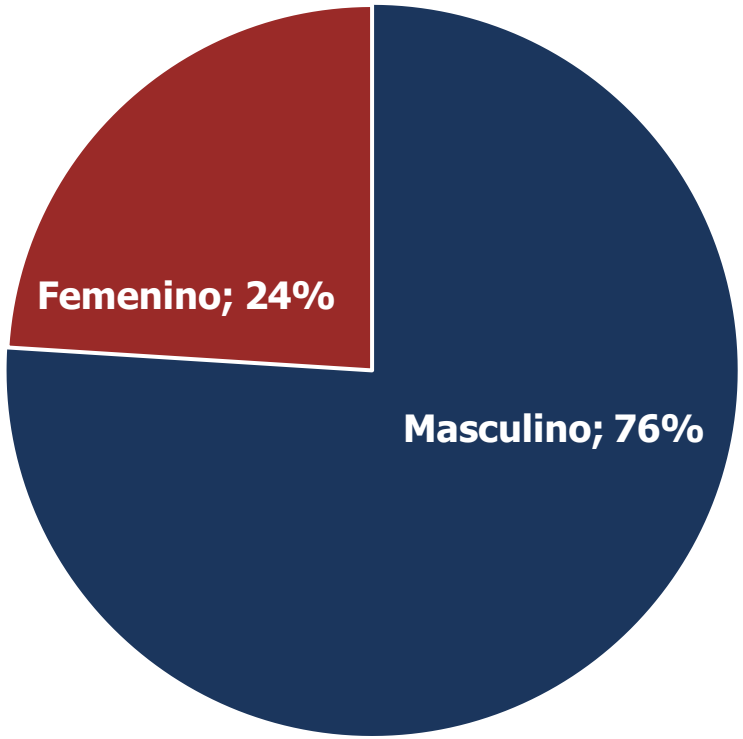
Fuente: Encuesta Trabajo Híbrido y Teletrabajo Permanente Montblanc- Barros & Errázuriz

BARROS & ERRÁZURIZ Montblanc CONSULTING

Un 76% de las respuestas corresponden a hombres

Respuestas por Sexo

% Respuestas

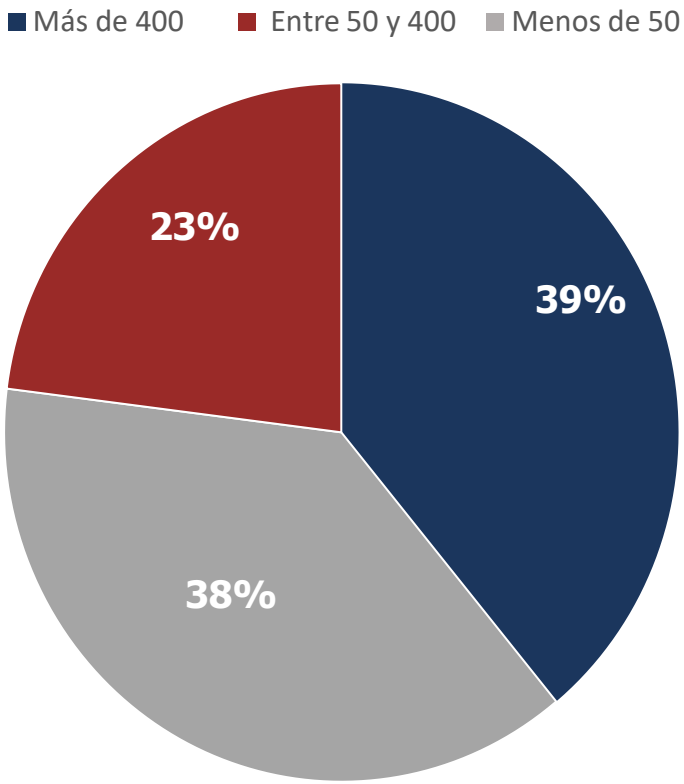


Fuente: Encuesta Trabajo Híbrido y Teletrabajo Permanente Montblanc- Barros & Errázuriz

De las empresas encuestadas, un 39% tiene más de 400 trabajadores y un 69% tiene ventas anuales de 100.000 UF o más

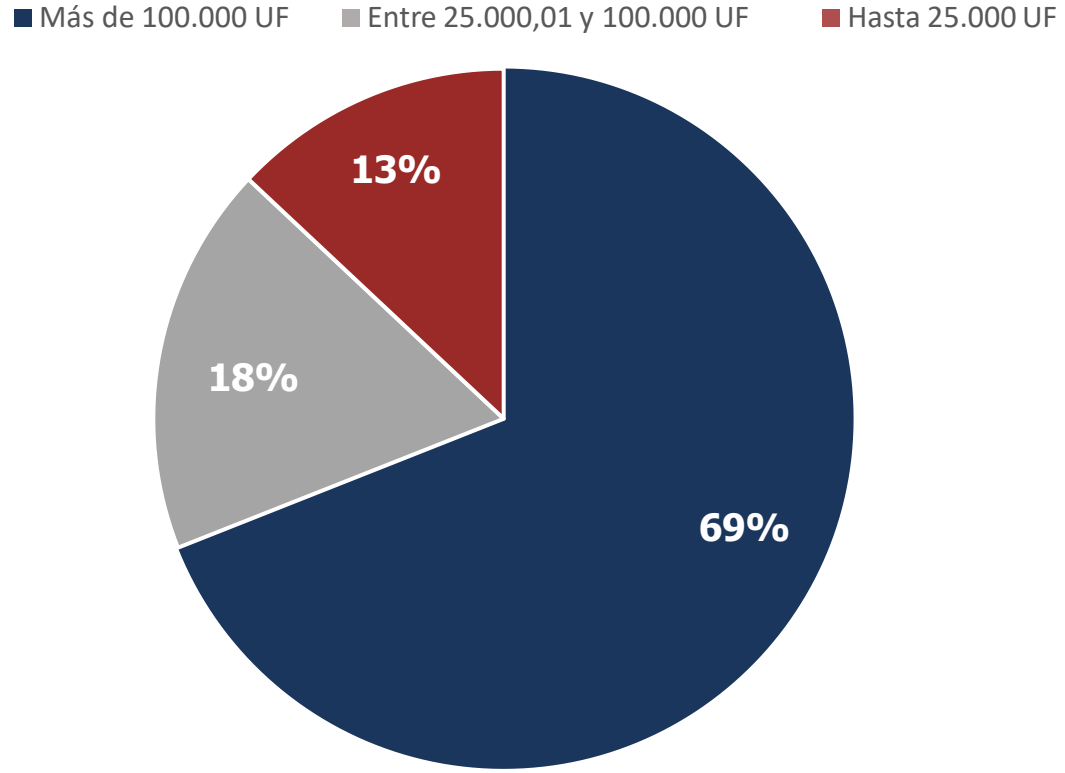
Número de Trabajadores Empresas Encuestadas

% Respuestas



Volumen Ventas Anuales Empresas Encuestadas

% Respuestas



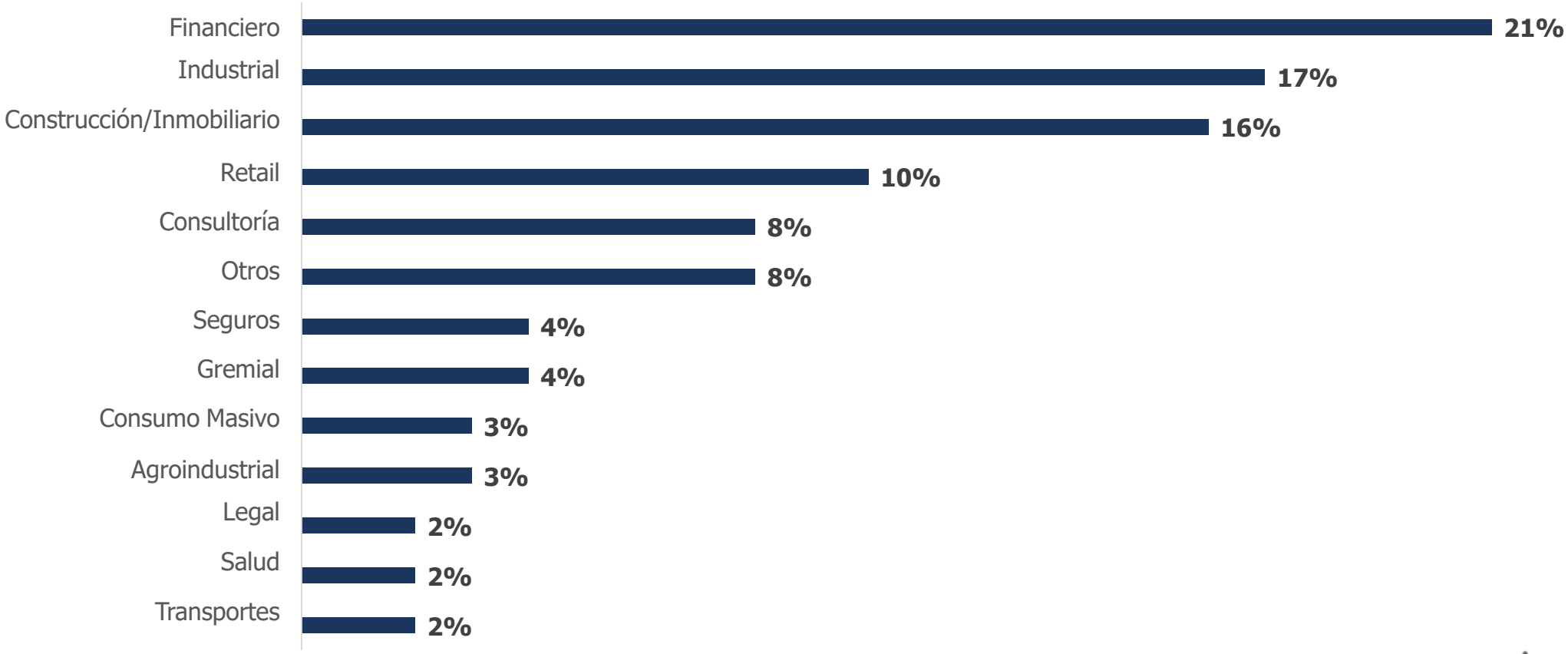
Fuente: Encuesta Trabajo Híbrido y Teletrabajo Permanente Montblanc- Barros & Errázuriz

BARROS & ERRÁZURIZ Montblanc CONSULTING

La encuesta abarca +12 sectores económicos – sector financiero representa el 21% de las empresas encuestadas

Sector Económico Empresas Encuestadas

% Respuestas



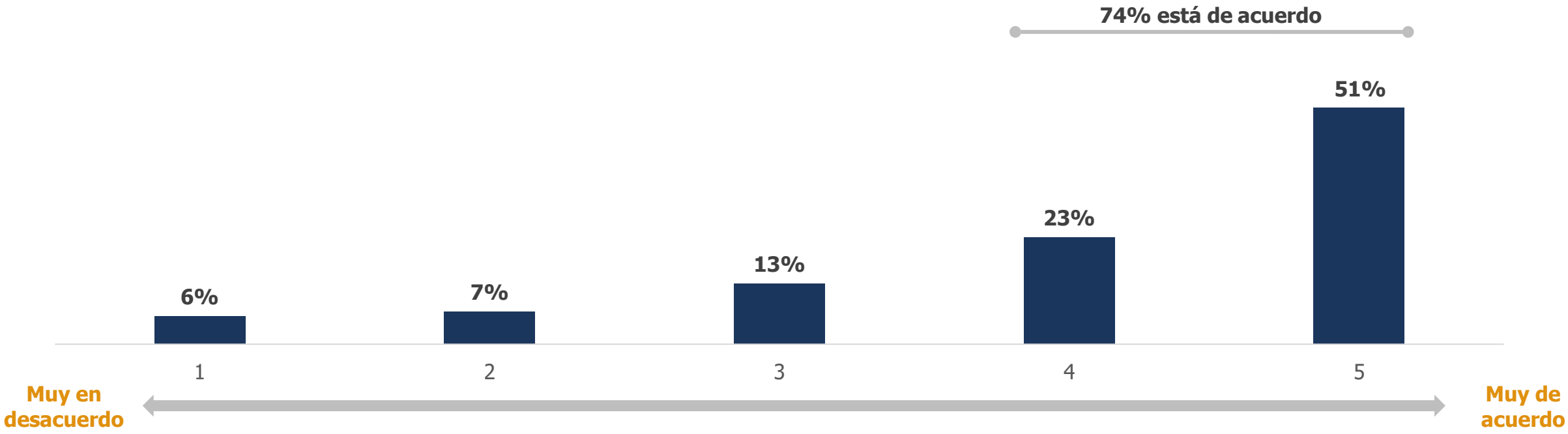
Fuente: Encuesta Trabajo Híbrido y Teletrabajo Permanente Montblanc- Barros & Errázuriz

BARROS & ERRÁZURIZ Montblanc CONSULTING

Un 74% está de acuerdo con mantener parte de las actividades en modo teletrabajo de forma permanente

¿Está de acuerdo con mantener parte de las actividades en modo teletrabajo post pandemia?

% Respuestas



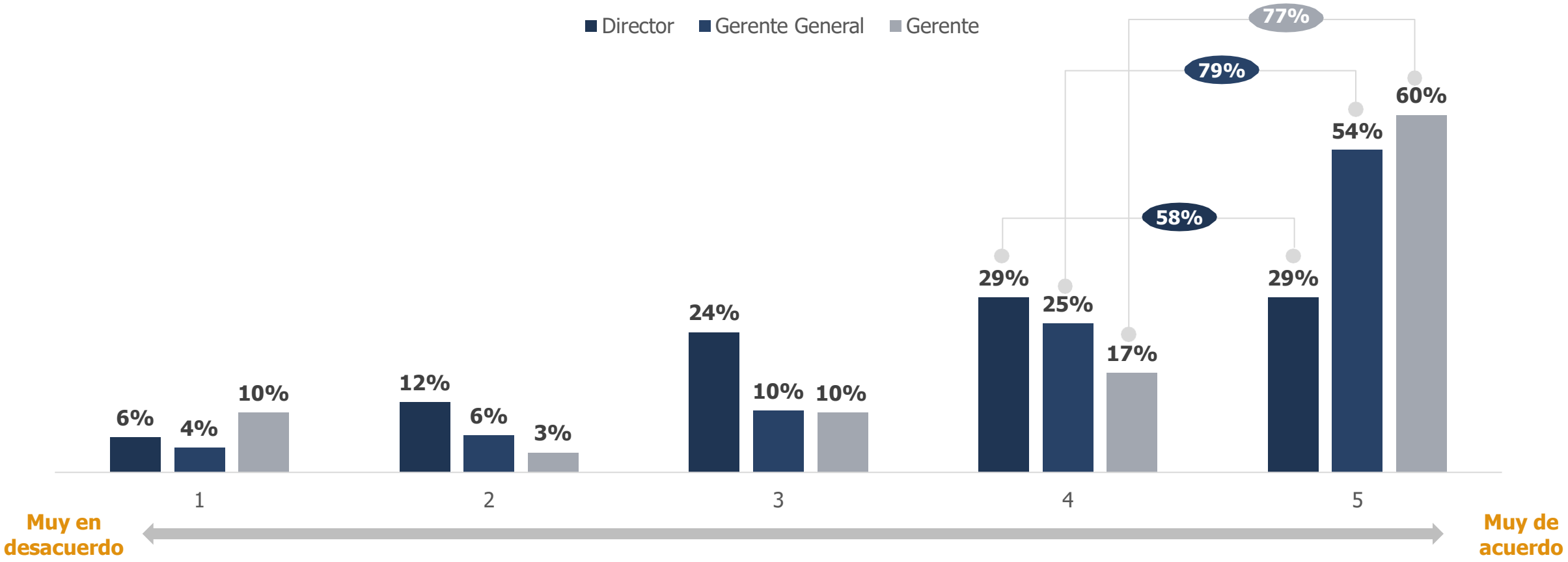
Fuente: Encuesta Trabajo Híbrido y Teletrabajo Permanente Montblanc- Barros & Errázuriz

BARROS & ERRÁZURIZ Montblanc CONSULTING

Sin embargo, 58% de los directores está de acuerdo vs 79% de los gerentes generales

¿Está de acuerdo con mantener parte de las actividades en modo teletrabajo post pandemia?

% Respuestas por Tipo de Cargo

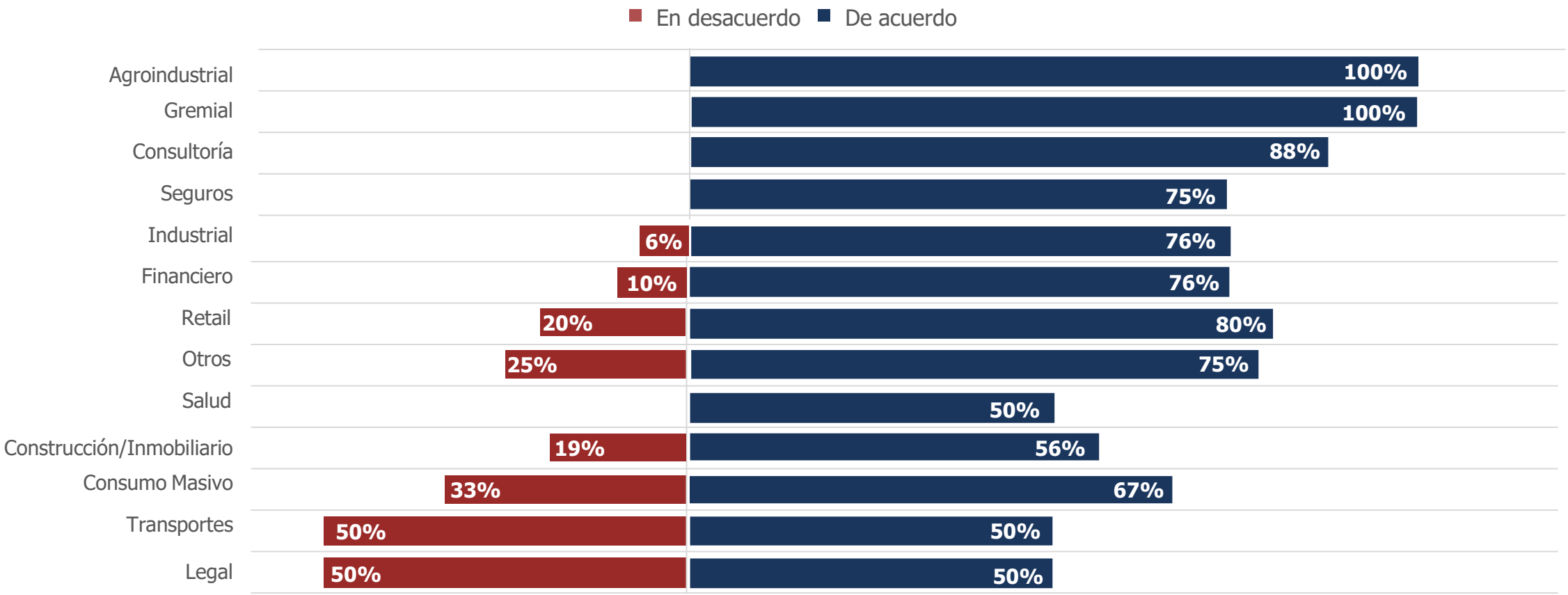


Fuente: Encuesta Trabajo Híbrido y Teletrabajo Permanente Montblanc- Barros & Errázuriz

En todas las industrias al menos un 50% estuvo de acuerdo con mantener parte de las actividades en modo teletrabajo post pandemia

¿Está de acuerdo con mantener parte de las actividades en modo teletrabajo post pandemia?

% Respuestas por Industria[1]



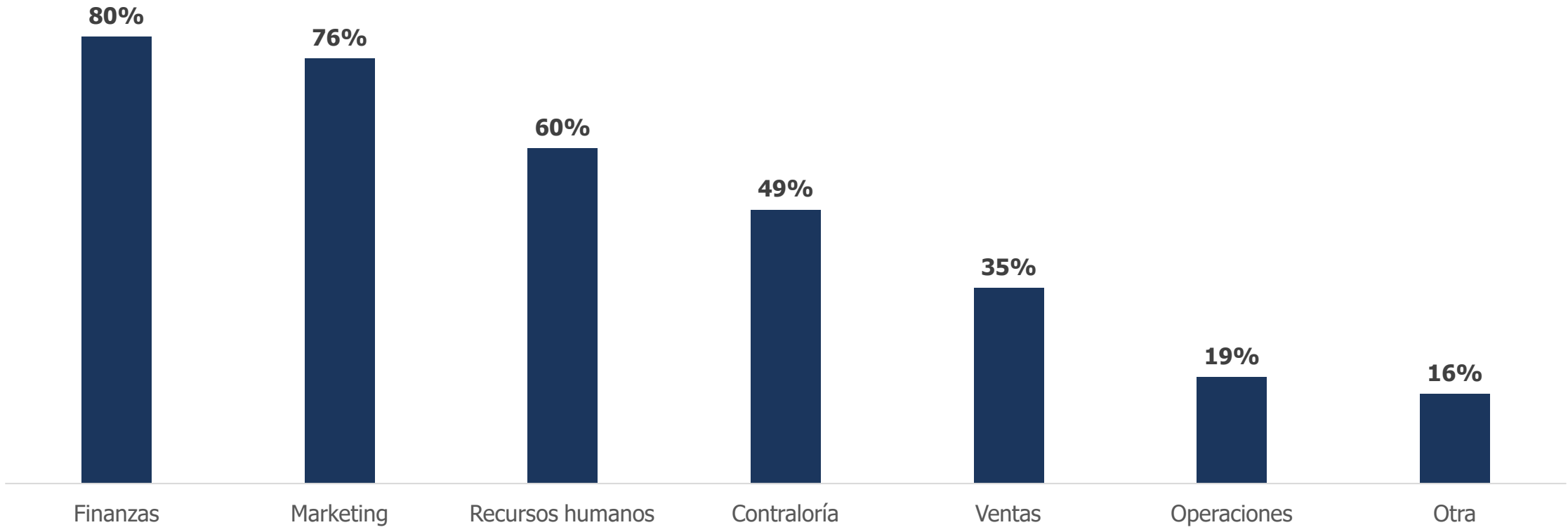
Notas: (1) Considera nivel 1-2 como "en desacuerdo" y 4-5 como "de acuerdo"

Fuente: Encuesta Trabajo Híbrido y Teletrabajo Permanente Montblanc- Barros & Errázuriz

Finanzas y marketing podrían funcionar en modo teletrabajo según un 80% y 76% de los encuestados respectivamente

¿Qué áreas de su empresa cree que pueden funcionar en teletrabajo de forma permanente?

% Respuestas



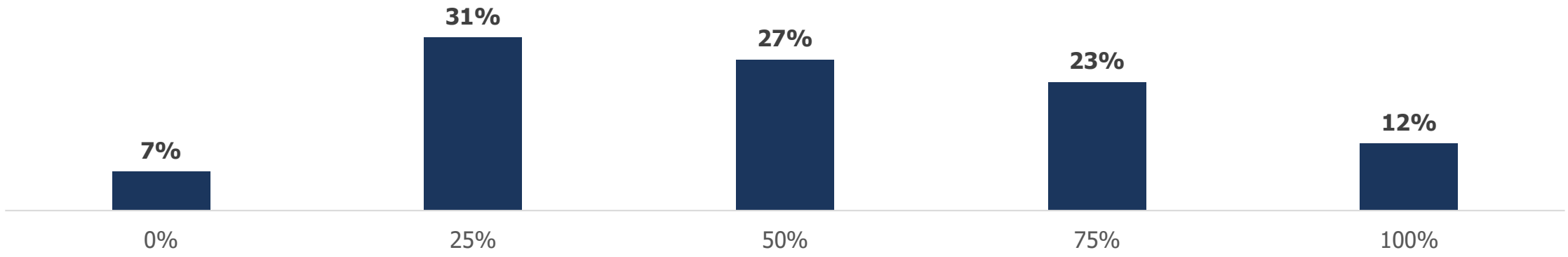
Fuente: Encuesta Trabajo Híbrido y Teletrabajo Permanente Montblanc-Barros & Errázuriz

BARROS & ERRÁZURIZ Montblanc CONSULTING

93% de los encuestados cree que al menos un 25% de sus trabajadores podría desempeñarse en modo teletrabajo de forma permanente

¿Qué porcentaje de sus trabajadores pueden desempeñarse en modo teletrabajo en forma permanente?

% Respuestas

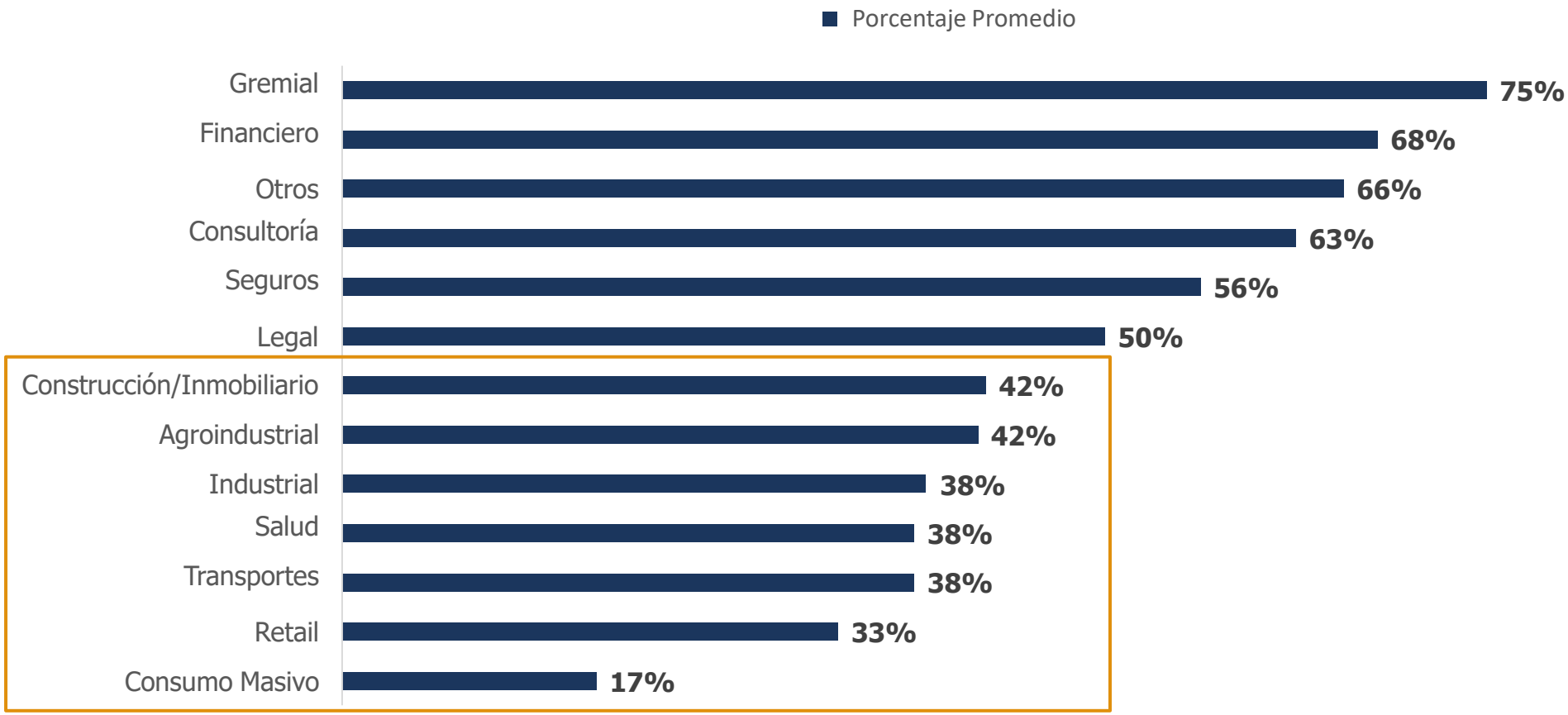


Fuente: Encuesta Trabajo Híbrido y Teletrabajo Permanente Montblanc-Barros & Errázuriz

Las industrias intensivas en mano de obra poco calificada tendrían menores porcentajes de trabajadores con posibilidades de teletrabajo

¿Qué porcentaje de sus trabajadores pueden desempeñarse en modo teletrabajo en forma permanente?

% Respuestas por Industria



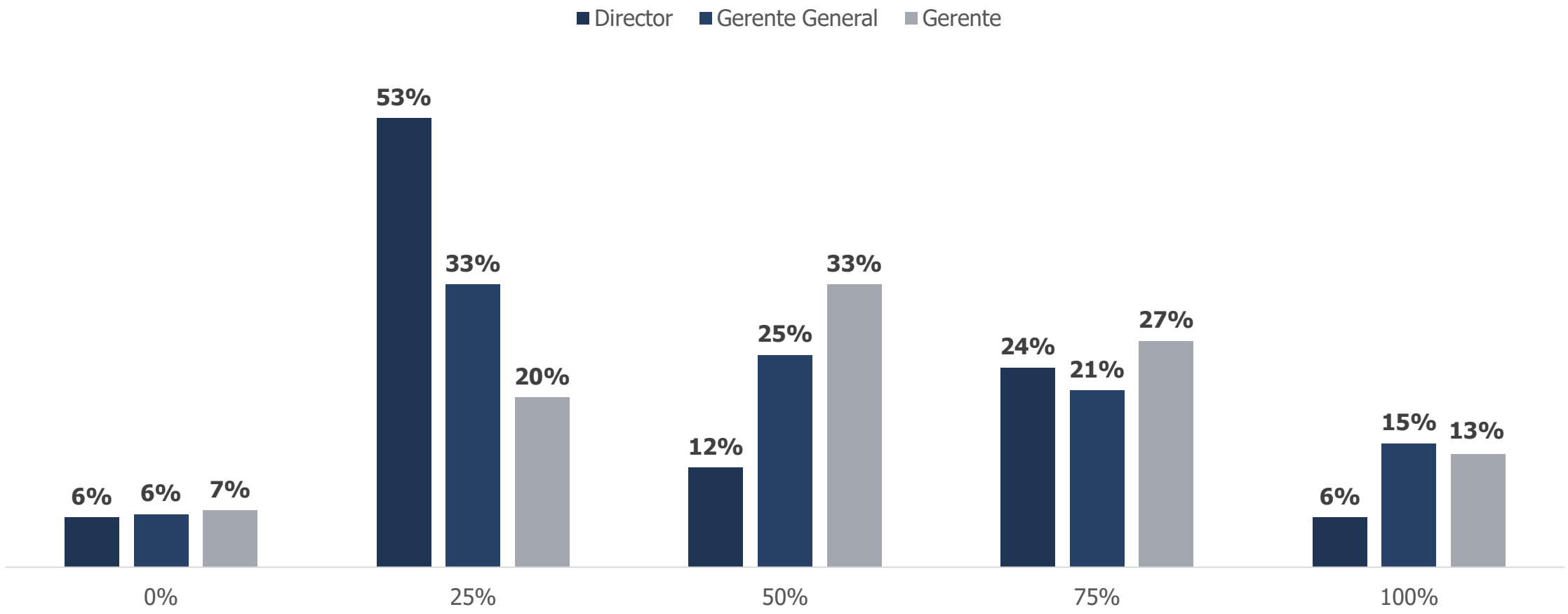
Fuente: Encuesta Trabajo Híbrido y Teletrabajo Permanente Montblanc-Barros & Errázuriz

BARROS & ERRÁZURIZ Montblanc CONSULTING

Sin embargo, directores son menos optimistas que gerentes respecto al porcentaje de los trabajadores que podría mantenerse en teletrabajo

¿Qué porcentaje de sus trabajadores pueden desempeñarse en modo teletrabajo en forma permanente?

% Respuestas por Tipo de Cargo

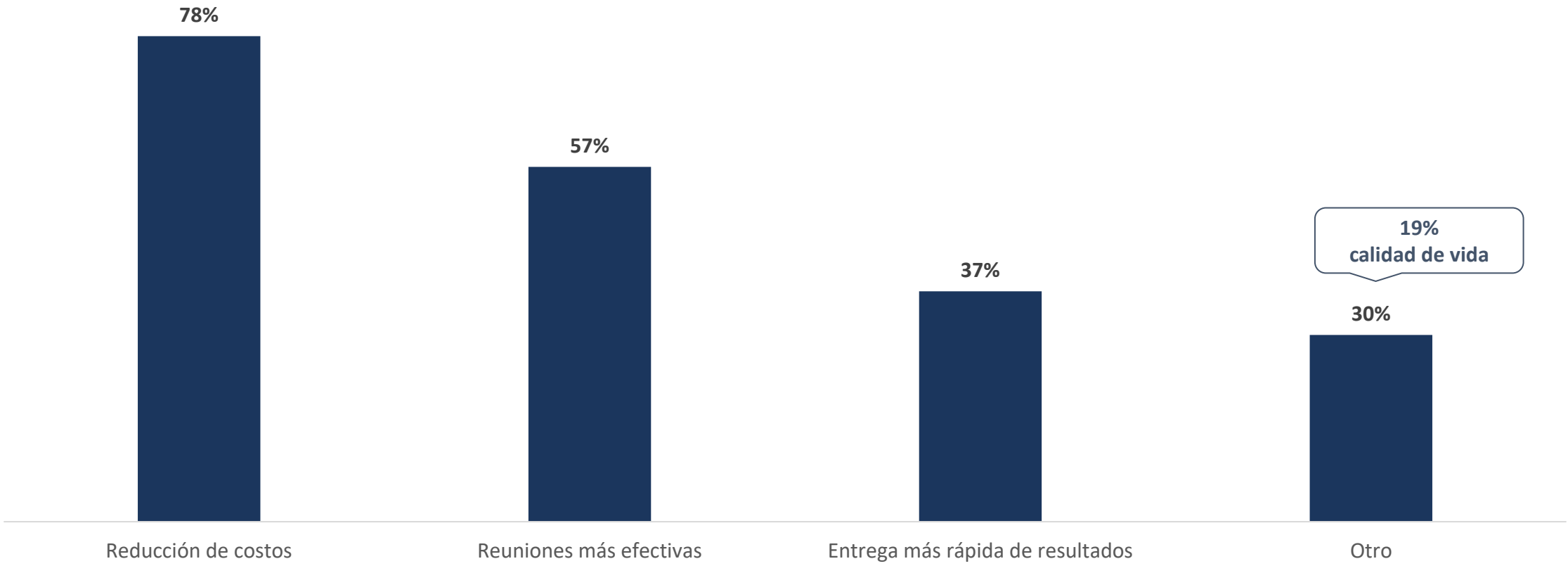


Fuente: Encuesta Trabajo Híbrido y Teletrabajo Permanente Montblanc- Barros & Errázuriz

La reducción de costos es el aspecto positivo más destacado del teletrabajo – 78% de los encuestados la mencionan

Aspectos Positivos Teletrabajo

% Respuestas



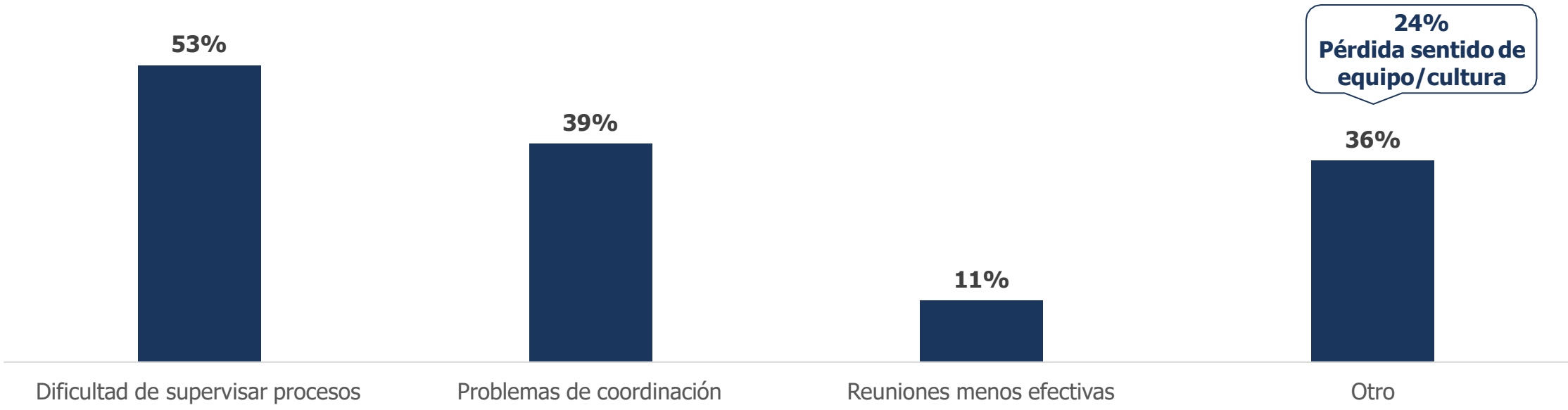
Fuente: Encuesta Trabajo Híbrido y Teletrabajo Permanente Montblanc- Barros & Errázuriz

BARROS & ERRÁZURIZ Montblanc CONSULTING

Y la dificultad para supervisar procesos es visto como el mayor problema del teletrabajo – 53% de los encuestados la mencionan

Aspectos Negativos Teletrabajo

% Respuestas

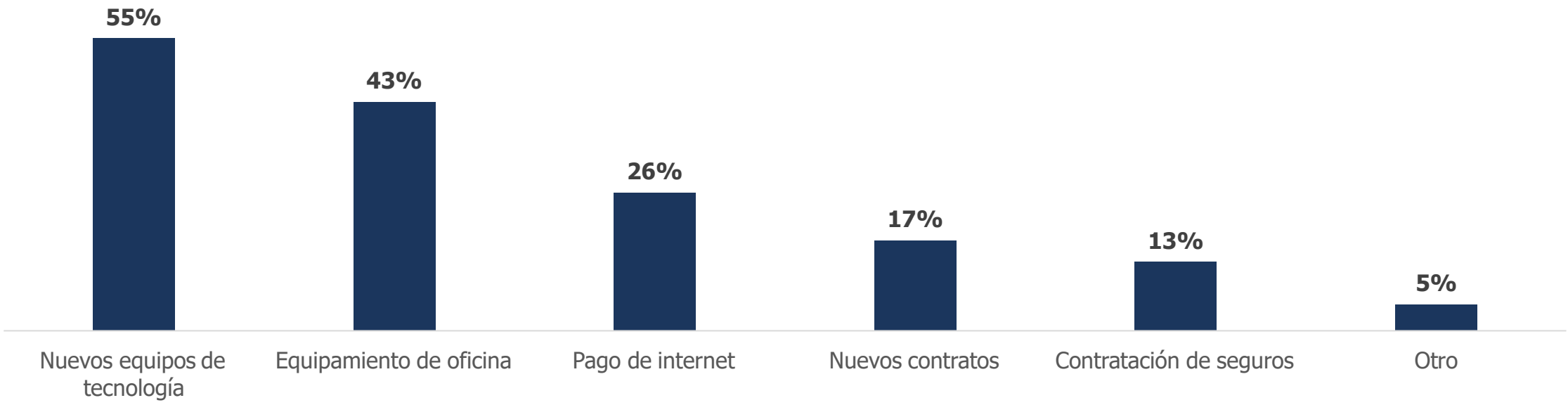


Fuente: Encuesta Trabajo Híbrido y Teletrabajo Permanente Montblanc- Barros &Errázuriz

Los principales gastos para implementar teletrabajo permanente corresponden a equipos tecnológicos y de oficina

Gastos Asociados a Implementar Teletrabajo

% Respuestas

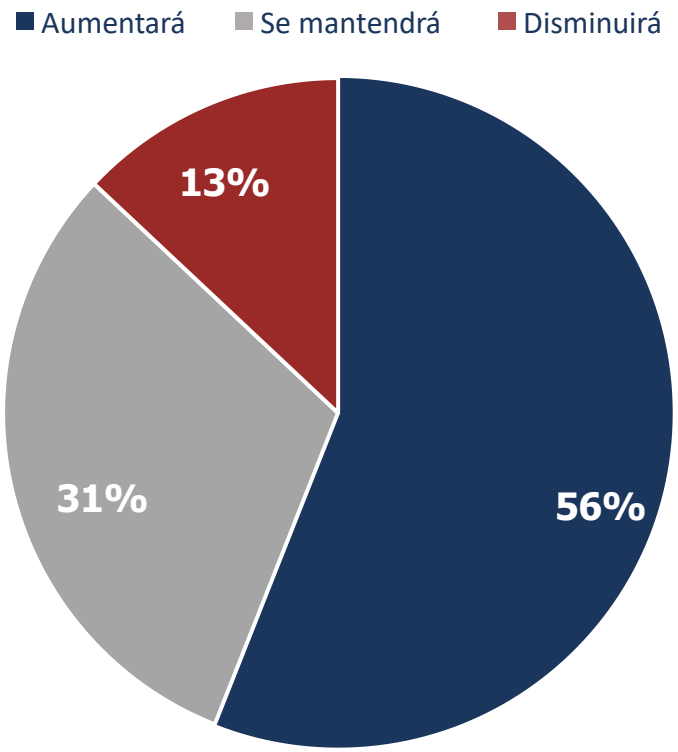


Fuente: Encuesta Trabajo Híbrido y Teletrabajo Permanente Montblanc- Barros & Errázuriz

Un 56% de los encuestados afirma que la productividad aumentará con la implementación de teletrabajo de forma permanente

Impacto Productividad por Teletrabajo

% Respuestas

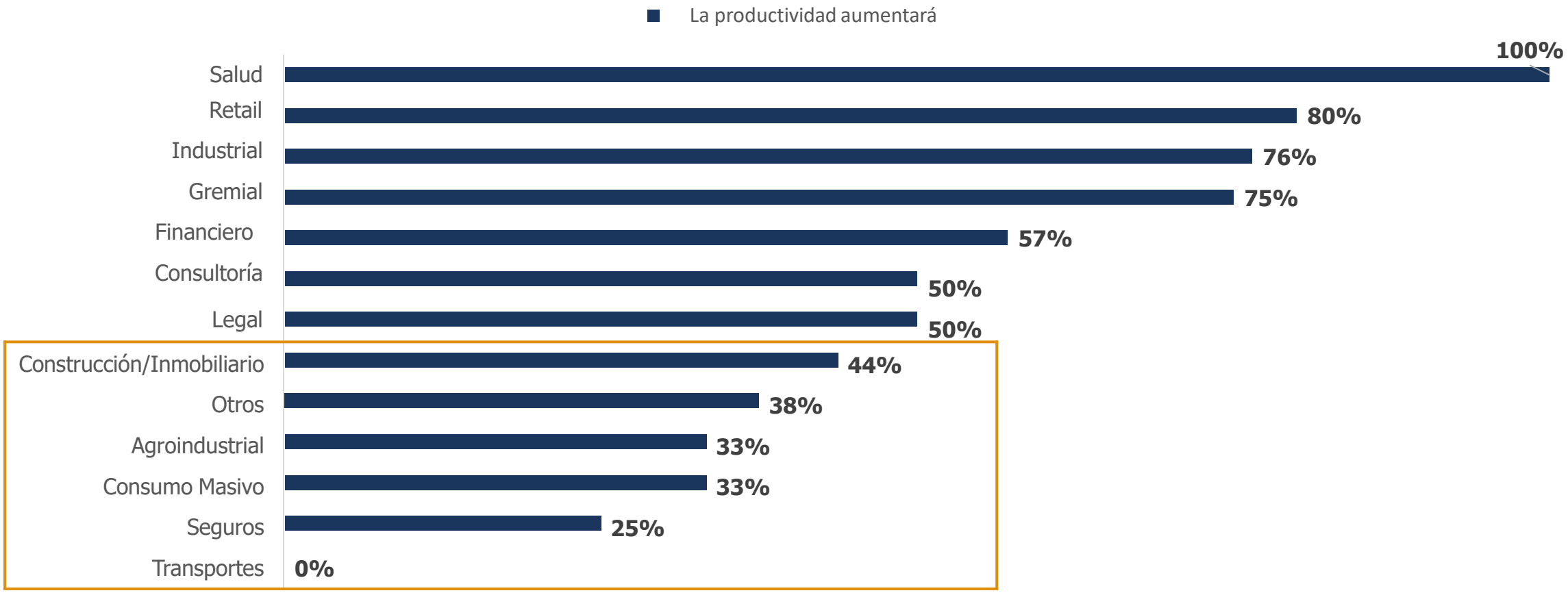


Fuente: Encuesta Trabajo Híbrido y Teletrabajo Permanente Montblanc-Barros& Errázuriz

Sin embargo, para algunas industrias menos del 50% cree que la productividad aumentará con el teletrabajo permanente

Impacto Productividad por Teletrabajo

% Respuestas por Industria



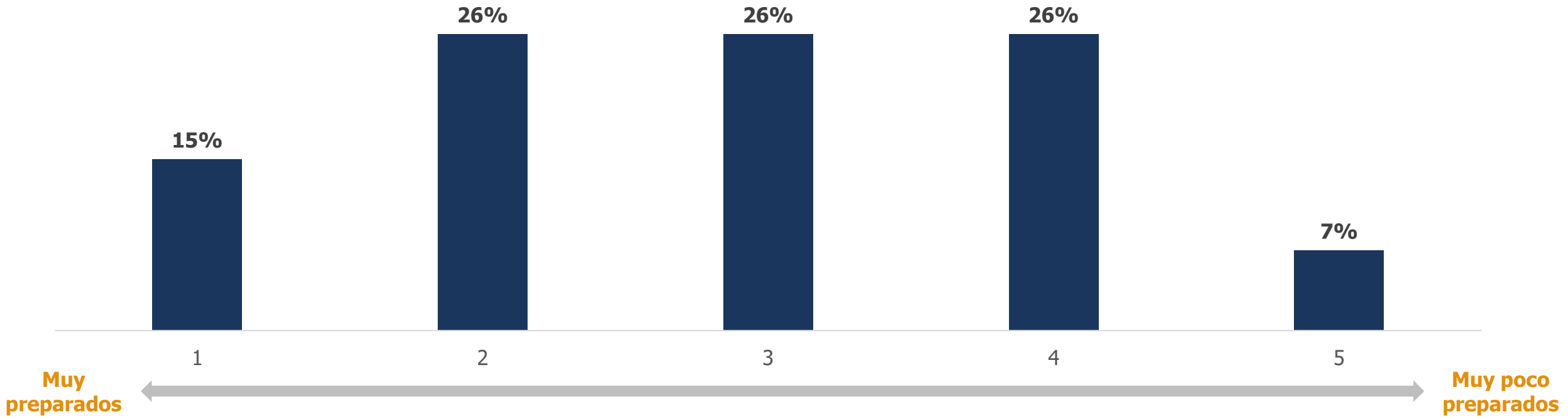
Fuente: Encuesta Trabajo Híbrido y Teletrabajo Permanente Montblanc-Barros & Errázuriz

BARROS & ERRÁZURIZ Montblanc CONSULTING

33% de los encuestados cree que los líderes están poco preparados para liderar en modo teletrabajo

Grado de Preparación de Líderes para Desafío de Liderar Equipos a Distancia

% Respuestas



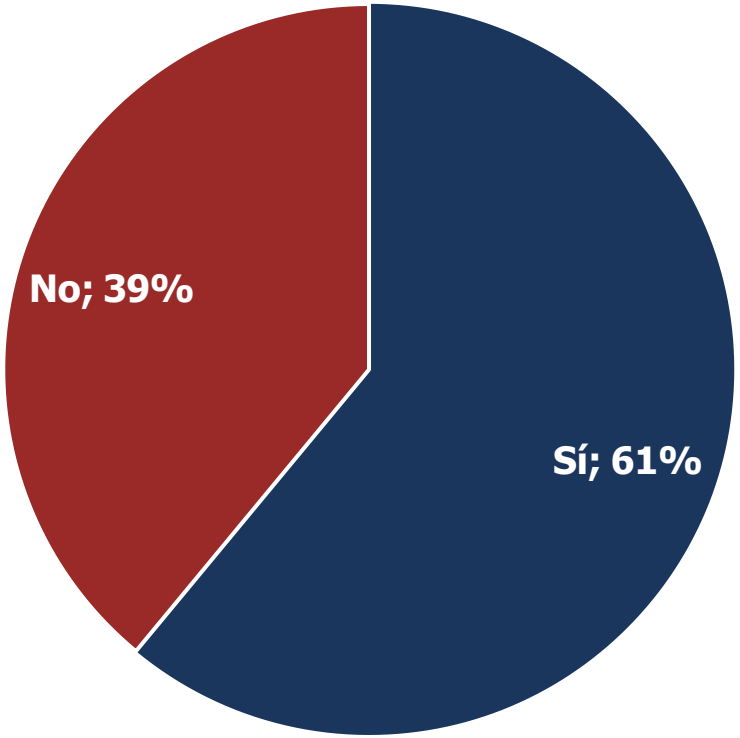
Fuente: Encuesta Trabajo Híbrido y Teletrabajo Permanente Montblanc-Barros & Errázuriz

BARROS & ERRÁZURIZ Montblanc CONSULTING

Además, existe preocupación por la seguridad de la información, por lo que es prioritario invertir en ello

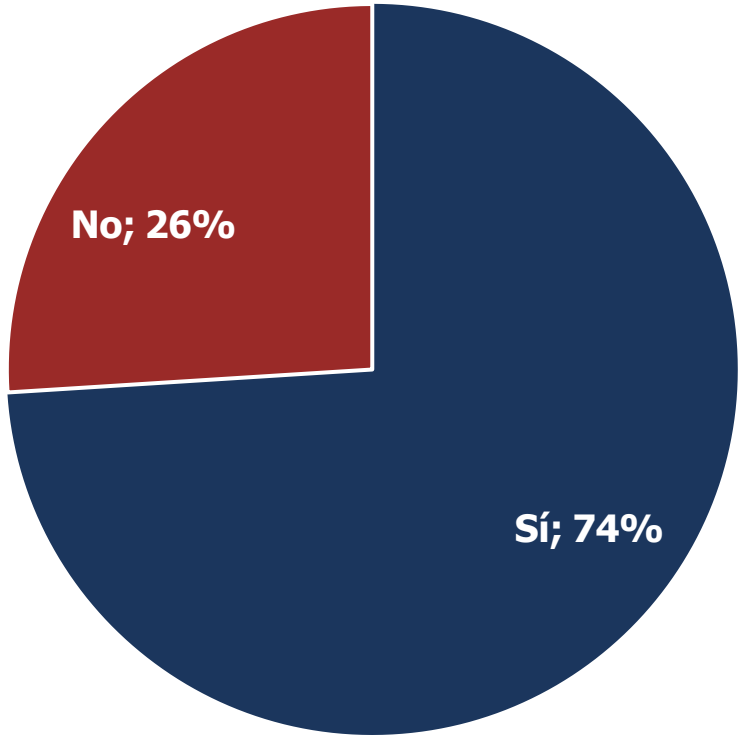
Preocupación por Seguridad Información

% Respuestas



Prioridad para Invertir en Seguridad de Información

% Respuestas

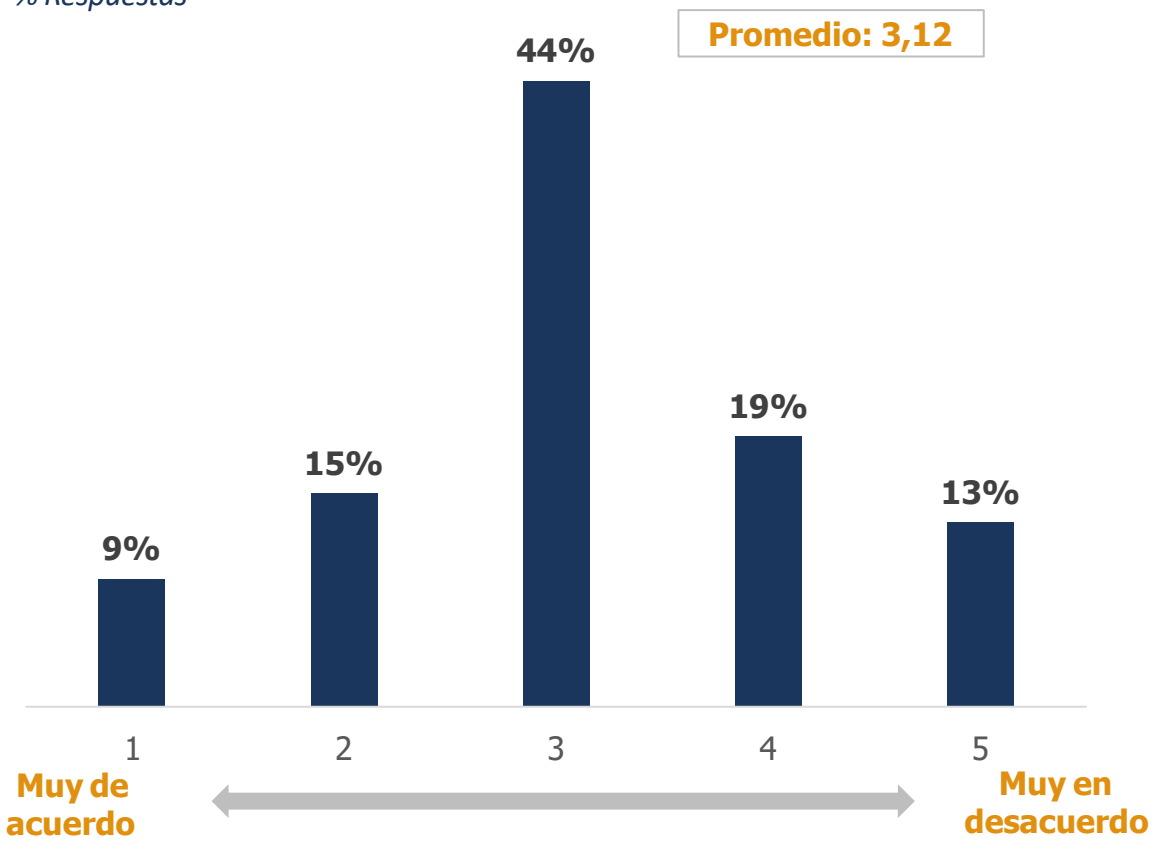


Fuente: Encuesta Trabajo Híbrido y Teletrabajo Permanente Montblanc-Barros & Errázuriz

Respecto a la legislación actual, no es claro que sea la adecuada ni que entregue incentivos para implementar teletrabajo de forma permanente

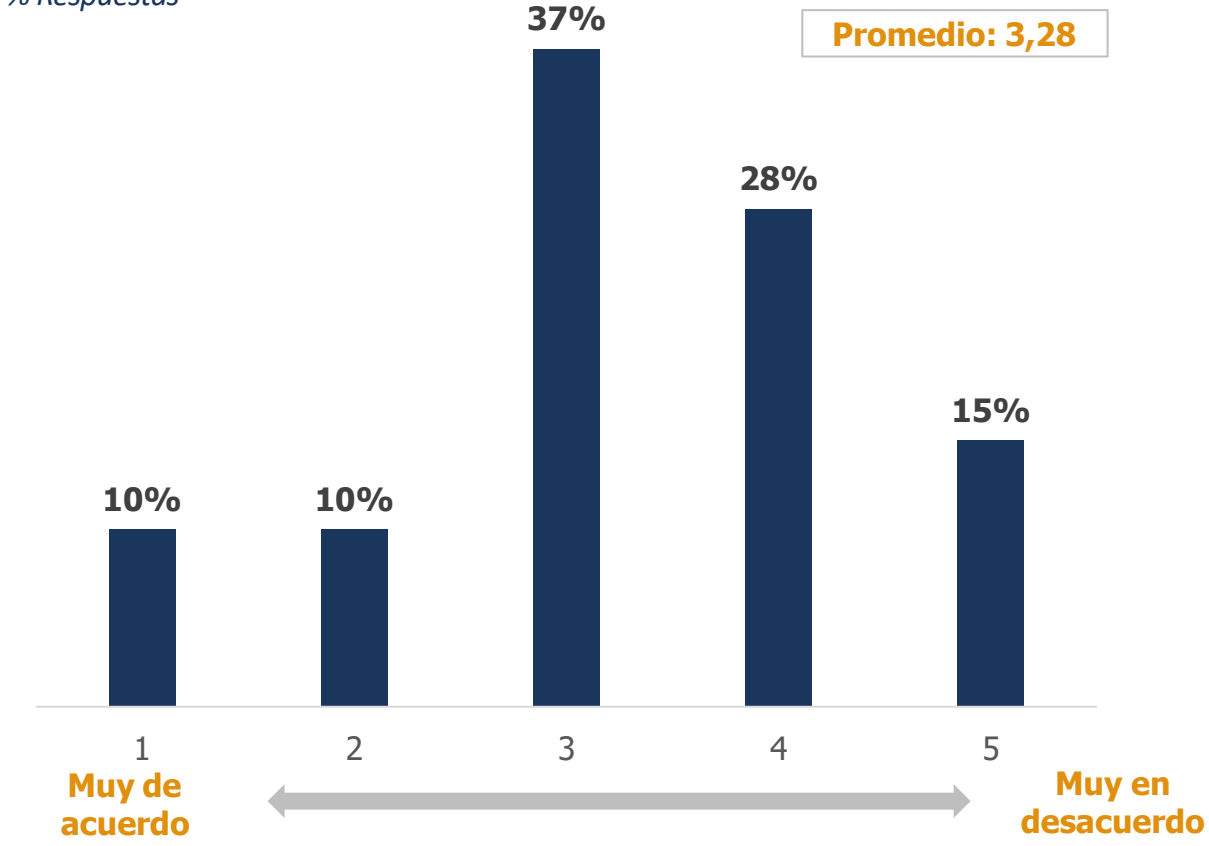
Marco Adecuado Legislación sobre Teletrabajo

% Respuestas



Incentivos Legislación para Implementar Teletrabajo

% Respuestas



Fuente: Encuesta Trabajo Híbrido y Teletrabajo Permanente Montblanc-Barros & Errázuriz

BARROS & ERRÁZURIZ

Montblanc CONSULTING

ANÁLISIS
RESULTADOS

ENCUESTA: TRABAJO HÍBRIDO Y TELETRABAJO PERMANENTE

SANTIAGO, NOVIEMBRE 2020

